

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le nostre condizioni generali di vendita

Qui si trovano informazioni riguardanti

- 1) Come contattarci
- 2) Le nostre coordinate bancarie
- 3) Il contratto d'acquisto
- 4) Modalità di pagamento
- 5) Spedizioni: tempi e costi
- 6) Le nostre piante: caratteristiche e dimensioni
- 7) Disponibilità articoli
- 8) Garanzia
- 9) Servizio clienti ed eventuali reclami
- 10) Condizioni di reso
- 11) Ricevute fiscali, fatture e documento accompagnatorio
- 12) Foro competente
- 13) Diritti d'autore (Copyright)

### 1) Contatto

Nino Sanremo

Via Gabriele D'Annunzio, 81

18038 Sanremo - Italia

Partita IVA: 01280720085

Telefono. +39 0184 502 266

Contatto: e-mail [info@ninosanremo.com](mailto:info@ninosanremo.com)

Orario di apertura del servizio clienti: Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.00.

### 2) Coordinate bancarie

Istituto bancario: Banca Sella S.p.A. - Sanremo, Italia

Intestatario del conto: Nino Sanremo

Codice IBAN IT71W0326822700052792702920

BIC-Code: SELBIT2BXXX - Sia: 190Y1

### 3) Contratto d'acquisto

Nel caso in cui le ordinazioni avvengono sul sito [www.ninosanremo.com](http://www.ninosanremo.com) il consumatore stipula il contratto con:

Nino Sanremo

Via Gabriele D'Annunzio, 81

18038 Sanremo - Italia

Partita IVA: 01280720085

Telefono. +39 0184 502 266

Contatto: e-mail [info@ninosanremo.com](mailto:info@ninosanremo.com)

La visualizzazione dei prodotti nel sito non implica un'offerta legalmente vincolante, ma semplicemente un libero catalogo online. Cliccando sul pulsante "invia ordine" si perfeziona il contratto di vendita per gli articoli selezionati nel tuo carrello. La conferma d'ordine avviene contestualmente all'accettazione dell'ordine immediatamente dopo l'invio dell'ordine. Ti sarà visualizzata una conferma d'ordine e inviata copia tramite e-mail. Con questa conferma d'ordine il contratto d'acquisto si intende perfezionato. In casi eccezionali ci riserviamo il diritto (per es. mancata disponibilità della merce) di rescindere il contratto. In questo caso il cliente verrà contattato immediatamente anche per proporgli eventuali alternative.

#### **4) Modalità di pagamento:**

Sono previste le seguenti modalità:

- in contrassegno alla consegna al costo di commissione di € 5,00 per ordini fino a € 516,46 (solo in contanti in Italia)
- carta di credito (Mastercard, Visa, American Express) e PayPal
- bonifico bancario anticipato (Banca Sella S.p.A. - Sanremo, codice iban IT71W0326822700052792702920) entro 4 giorni dall'ordine.

#### **5) Spedizioni: tempi e costi**

**Tempi di spedizione:** di norma le ordinazioni in arrivo vengono elaborate e spedite entro 1-4 giorni lavorativi per tutti gli articoli segnalati con questa tempistica di spedizione, ricordando che le spedizioni lasciano la nostra sede di Sanremo unicamente nei primi 3 giorni della settimana dalla presa in carico e dalla ricezione del pagamento. In Italia, la consegna a domicilio avviene tramite corriere espresso per un tentativo di consegna entro le 24/48 ore (72 ore per le isole) su tutto il territorio nazionale. Tutti gli articoli segnalati con spedizione in 4-10 giorni lavorativi vengono spediti entro i termini indicati. Per evitare ritardi nella consegna, il nostro partner di spedizione necessita di un numero di telefono, meglio se un cellulare, per poter contattare il destinatario. Verso i Paesi esteri di seguito indicati (Austria, Baleari, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Principato di Monaco e Spagna. Altri paesi su preventivo), la consegna a domicilio avviene tramite corriere espresso per un tentativo di consegna entro i 6 giorni lavorativi. Durante tutto l'anno è possibile, su appuntamento, ritirare le rose direttamente presso la nostra sede.

Il **costo di trasporto** delle rose per l'Italia è di € 12,00. A partire da un valore carrello di € 100,00, la spedizione è gratuita. In caso di acquisto di 3 o più sacchi di terriccio Rosafort, il trasporto è sempre pari a € 12,00 più € 1,50 per ciascuna confezione di terriccio acquistata. È necessario richiedere un preventivo per spedizioni destinate a Carloforte, La Maddalena, Livigno, Venezia e isole minori. Per l'estero, il costo di trasporto fino a 2 rose in vaso cm 14x14 è di € 20,00. Fino a 6 rose in vaso cm 14x14 è di € 25,00. Oltre 6 rose in vaso cm 14x14 è di € 35,00. Per le rose in vaso cm 18x18 è di € 35,00 indipendentemente dal numero di rose acquistate.

#### **6) Piante: caratteristiche e dimensioni:**

Tutte le rose sono di nostra produzione e sono consegnate nello stesso vaso nel quale le abbiamo coltivate e cresciute, apparato radicale compreso. Nel caso del vaso da 2,0 o 2,5 litri, l'altezza è mantenuta compresa nei 40 cm fuori vaso per ragioni di trasporto, anche se l'età delle piante, mai inferiore a 8/10 mesi, porterebbe a dimensioni maggiori. I rosai sono

consegnati allo stadio vegetativo della stagione in corso: a riposo nel periodo invernale, altrimenti con foglie, boccioli e talvolta fiori. Le piante nel vaso da 5 litri hanno un'altezza di circa 50/60 cm ma la differenza principale rispetto al vaso di misura inferiore è nel pane di terra e quindi nell'apparato radicale, nel numero di rami e perciò nella dimensione del cespuglio. Le rose rampicanti nel vaso da 5 litri con tutore hanno un'altezza di circa 110/120 cm.

## 7) Disponibilità articoli

La disponibilità degli articoli nel negozio online è costantemente aggiornata ed è perciò possibile mostrare ai nostri clienti l'attuale magazzino delle singole varietà. Tuttavia, trattandosi di piante e cioè di "merce viva", in casi eccezionali può verificarsi una differenza tra disponibilità teorica ed effettiva, vale a dire che la merce richiesta non è effettivamente consegnabile. In questi rari casi il cliente viene contattato immediatamente.

**Varietà esaurita:** tutte le piante presenti sul nostro catalogo sono riprodotte da noi a partire dalle piante madri. Ciò significa che abbiamo sempre piante in coltivazione di ciascuna varietà che rientra nella nostra collezione. Il nostro impegno è costante per mantenere una disponibilità continua per 360 giorni all'anno di tutte le varietà ma, nonostante i nostri sforzi, può presentarsi un breve periodo in cui la disponibilità per la vendita di una o più varietà viene meno. In questo caso è sufficiente attendere il tempo necessario affinché le piante raggiungano lo standard minimo di consegna.

## 8) Garanzia:

Tutte le Rose di nostra produzione rispondono a elevati standard di qualità. Ciononostante, se nel corso della prima stagione una o più piante non dovessero attecchire, provvederemo alla sostituzione qualora la responsabilità risulti nostra. Tale garanzia si applica unicamente sulle rose acquistate direttamente da Nino Sanremo dietro presentazione della pianta morta.

## 9) Servizio clienti | Reclami

Eventuali motivi di insoddisfazione, per essere accettati, devono essere inviati, per scritto, entro otto giorni dal ricevimento della merce.

Telefono. +39 0184 502 266

Contatto: e-mail [info@ninosanremo.com](mailto:info@ninosanremo.com)

**10) Condizioni di reso:** essendo l'oggetto del presente contratto di vendita piante vive e soggette a rapido deterioramento in caso di spedizione, non possiamo applicare l'esercizio del diritto di recesso.

## 11) Ricevute fiscali, fatture e documento d'accompagnamento alla merce

Secondo l'articolo 1, comma 1 del Decreto Ministeriale del 21.12.1992 la vendita per corrispondenza è libera dal rilascio di documenti fiscali (scontrino fiscale, fattura ecc.). Il cliente ottiene un documento d'accompagnamento alla merce contenente informazioni rilevanti al contratto (numero dell'ordine, dati anagrafici del consumatore, lista degli articoli ordinati, informazioni sul pagamento ecc.). La preghiamo di conservare i documenti d'accompagnamento poiché sono importanti sia come prova d'acquisto in caso di reclami, sia per l'assicurazione in caso di furto. Le Sue ordinazioni vengono archiviate. Nel caso in cui dovesse smarrire i documenti della Sua ordinazione La preghiamo di rivolgersi a noi tramite e-mail o telefono. In ogni caso Le verrà spedita una copia dei dati riguardanti la sua ordinazione. Per ricevere **fattura elettronica**, è necessario richiederla in fase di ordinazione oltre a indicare il proprio codice SDI. Per avere copia della **ricevuta fiscale**, è

sufficiente richiederla in fase di ordinazione o in un qualsiasi momento successivo alla vendita.

## **12) Foro competente**

Per le controversie civili inerenti all'applicazione del presente decreto legislativo la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

## **13) Diritti d'autore**

L'intero contenuto del sito web [www.ninosanremo.com](http://www.ninosanremo.com) è di proprietà della ditta Nino Sanremo e quindi tutelato. Nessuna parte di questi contenuti può essere riprodotta senza un permesso scritto da parte di Nino Sanremo o elaborata, riprodotta o diffusa con l'utilizzo di sistemi elettronici. Tutti i diritti riservati.

Avviso: Il furto di contenuti tutelati è penalmente perseguibile!